

▶ 【ご購入前に必ずお読みください】

ご案内する全ての内容は、予告なく変更する場合がございます。

注文方法	御見積書兼発注書、又は通販サイトをご利用ください <ul style="list-style-type: none"> <li>● 見積り→注文書とご入金→商品発送</li> <li>● 通販サイト注文送信→ご入金→商品発送</li> </ul>
納期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 輸入製品の性質上、納期確約致しかねます。</li> </ul>
配送	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配送条件ご確認ください</li> </ul>
キャンセル	ご入金後の変更やキャンセル、返品、交換はお断りさせていただきます。 但し、「無事に取引完了できない」と当社で判断した場合、キャンセルさせて頂く場合がございます。
返品・交換	お客様都合の返品・交換は、お断りさせていただきます。
商品の点検	商品を受け取りましたら、必ず施工着手前に指定期間内に点検行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 商品違いや商品不備の施工前点検</li> <li>● 配送による破損の点検</li> </ul>
商品違いや不備	商品発送より10日以内にお知らせください。 内容を確認し、対応させていただきます。
商品違いや不備の対応	商品の間違いの場合は交換商品を、不備の場合は交換部材を再度お送りさせていただきます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 国内に在庫が無い場合は、欧州から取り寄せの為、日数がかかります。</li> <li>● 手配方法は通常便を利用します。当社では特急便やチャーター等特殊配送は利用できません。</li> <li>● 返品や交換の送料は、当社で負担いたします。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 返品に係った人件費や補修費、梱包費など各費用はお客様のご負担となります。日程や費用面の余裕を持ってご計画ください。</li> </ul>
<p>★ ご注意 ★ 下記のような場合は、原則、対応対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 発送より10日以降のご連絡の場合</li> <li>● 状態や状況を確認できない場合</li> <li>● 事前連絡なく商品をご返送いただいた場合</li> <li>● 既に施工着手されている場合</li> <li>● ご発注者様以外の方によるご連絡の場合</li> </ul>	
配送による破損	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お受け取り時、必ず梱包をご確認ください。問題があれば、すぐに運送会社担当者にお申し出ください。</li> <li>● お受け取り後に発見された場合、商品到着後5日以内に、商品・外箱の状態が分かる写真を添えてご連絡ください。各社規定に基づく対応をさせていただきます。(外箱全体と破損箇所の接写を合わせてお送りください。)</li> </ul>
<p>★ ご注意 ★ 下記のような場合は、原則、対応対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 外箱や保護のための梱包材を破棄してしまった場合</li> <li>● 商品到着日から6日以降のご連絡の場合、または発送から10日以降に商品を受け取られた場合</li> <li>● 商品・外箱の状態を確認できる写真等をお送り頂けない場合</li> <li>● 設置・施工後に、商品に破損が確認された場合</li> <li>● ご注文時指定のお届け先から移動された場合や譲渡された場合</li> </ul>	
作業計画	本製品のご採用には、工程や人件費等、余裕を持った作業計画をお勧め致します。 上記の案内を十分にご確認ください。
ご採用にあたり	商品は複数の部材を含む欧州諸国製品です。コントリリスクや品質基準の差異などを勘案しご検討頂けますと幸いです。

ご不明などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

▶【配送について】 以下内容をご確認ください。

配送方法は、①運送会社営業所引き取り、②荷受体制のある倉庫へ配送、③弊社倉庫引渡し、④大阪市内への直送、いずれかにて承ります。

\*トラブル防止のため、現場配送はお断りさせていただきます。

①運送会社営業所引き取り

ご注文時に引き取り日、運送会社と営業所をご指定ください。

\*利用運送会社は、JP エクスプレス・福山通運・西濃運輸 です。

\*運送会社の蔵置期間は1週間程度です。期間を過ぎた場合にかかる費用はお客様負担となります。

\*営業時間をご確認の上、お引き取りにお越しくください。



②荷受体制のある倉庫へ配送

フォークリフトなどの荷下ろしのご用意がある倉庫に限り商品配送を承ります。

\*日曜・祝日配達、時間指定は承る事が出来ません。

\*荷受可能な条件が揃っていない等、営業所戻りとなった際に発生する費用はお客様負担となります。

\*法人、団体宛てのみ承ります。(個人宛は不可)

③弊社倉庫引渡し

当社営業時間内において、商品の引き渡しが可能です。軽トラックなど積載可能な車両でお越しくください。

④大阪市内の直送

大阪市内近郊のお客様は、弊社営業時間内において直送便でお届けいたします。但し、車上引き渡しの為、荷下ろし作業はお客様方となります。

▷個人のお客様の場合には

原則、②倉庫入れ配送をご利用いただけません。

\*法人や屋号宛て、お客様ご依頼の工務店・業者宛てに配送する場合はご利用いただけます。

**梱包と重量**

梱包サイズや重量は以下の通りです。

階段本体はパレット付き木箱梱包、オプション部材は紙箱梱包です。

○省スペース階段 113 x 65 x 44 cm～113 x 95 x 58 cm / 重量：120kg～200kg

○螺旋階段やオープン階段 113 x 95 x 58 cm～124 x 100 x 58 cm / 重量：195kg～300kg

○ステップ・欄干など 45x15x125 cm / 重量：2kg～20kg



\*上記内容は予告なく変更となる場合があります。

\*ご不明等ございましたら、お気軽にお問合せ下さい。

TEL：06-6584-8422 FAX：06-6584-8421 MAIL：[inf@arke.jp](mailto:inf@arke.jp)